



Return Mail Processing  
PO Box 589  
Claysburg, PA 16625-0589

December 22, 2020

G0730-L01-0000001 T00017 P003 \*\*\*\*\*ALL FOR AADC 123  
SAMPLE A SAMPLE - L01 ADULT  
APT ABC  
123 ANY ST  
ANYTOWN, US 12345-6789



**RE: Important Security Notification**

Dear Sample A Sample:

New York City Convention Center Operating Corporation d/b/a Javits Center (“Javits Center”) recently detected a cyber-attack and found that a third party may have obtained personal information about you. We are therefore providing notice to you of this event.

**What happened?** In September 2020, we detected unauthorized access to two employee email accounts. We immediately took action to prevent further unauthorized activity, and an outside forensic firm was engaged to investigate the incident. Available forensic evidence indicated that one email account was impacted between April 26 and September 10, 2020, and the other account may have been subject to more extensive unauthorized access. Javits Center is implementing additional security measures to enhance the continued security of information in its care. We have also reported the incident to the FBI.

**Who was affected by this incident?** The emails potentially accessed during the cyber-attack contained personal information about certain individuals, who are now being notified. Virtually all individuals receiving notice are current or former employees or contractors of Javits Center, or their dependents.

**What information may have been affected by this incident?** Personal information of approximately 15,000 individuals was at risk of being accessed, including individuals’ name, contact information, date of birth and social security number. In a small number of instances, a driver’s license, passport number or other such information may have been impacted. Please note that we cannot confirm this information was *actually* accessed or acquired, but we are providing this notice out of an abundance of caution.

**What are we doing to protect your information?** To help protect your identity, we are offering a complimentary two-year membership of Experian® IdentityWorks<sup>SM</sup>, including both identity detection services and assistance in the event of identity theft. To activate your membership and start monitoring your personal information, please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by: March 31, 2021** (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Provide your **activation code: ABCDEFGHI**



If you have questions about the service, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling online, please contact Experian’s customer care team at **(888) 401-0575** by **March 31, 2021**. Be prepared to provide engagement number **DB24469** as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks. You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.<sup>1</sup>
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration agents are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.<sup>2</sup>

If you believe there was fraudulent use of your information and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent at **(888) 401-0575**. If it is determined that Identity Restoration support is needed, an Experian Identity Restoration agent will work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition). Identity Restoration support is available to you for two years from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at [www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration). You will also find self-help tips and information about identity protection at this site.

**Additional resources for protect your personal information.** (1) *Getting a credit report.* Under U.S. law, individuals over the age of 18 are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit bureaus. To order a free credit report, visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also contact the credit bureaus directly to request a free copy of their credit report.

(2) *Placing a fraud alert.* If you believe you are at risk of identity theft, you can have the credit bureaus place a “fraud alert” on their credit file that alerts creditors to take additional steps prior to granting credit in your name. Note, however, that this may delay your ability to obtain credit while the agency verifies your identity. As soon as one credit bureau confirms the fraud alert, the others are notified to place fraud alerts as well. To place a fraud alert or inquire about your credit report, here is their contact information:

Equifax  
P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348  
800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013  
888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

TransUnion  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19022  
800-680-7289  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

---

<sup>1</sup> Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

<sup>2</sup> The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

(3) *Placing a security freeze.* You can also place a “security freeze” on your credit reports. This prohibits a credit reporting agency from releasing information from your credit report without your authorization. Please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests they make for new loans, credit mortgages, employment, housing, or other services. You cannot be charged to place or lift a security freeze on your credit report. A security freeze needs to be separately requested with each of the credit bureaus, and you may need to supply certain personal information in order to confirm your identify when making the request. To find out more about security freezes, you can contact the credit reporting agencies using the information below:

Equifax  
PO Box 105788  
Atlanta, GA 30348-5788  
1-800-685-1111  
[www.equifax.com/personal/credit-report-services](http://www.equifax.com/personal/credit-report-services)

Experian  
PO Box 9554  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com/freeze/center.html](http://www.experian.com/freeze/center.html)

TransUnion  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
1-888-909-8872  
[www.transunion.com/credit-freeze](http://www.transunion.com/credit-freeze)

(4) *Learning more about identify theft.* You can learn more about identity theft, fraud alerts, and steps you can take to protect yourself by contacting the Federal Trade Commission (FTC) or state Attorney General. The FTC can be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20580, [www.ftc.gov/idtheft/](http://www.ftc.gov/idtheft/), 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); TTY: 1-866-653-4261. The FTC also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them, and you can do so at [www.identifytheft.gov](http://www.identifytheft.gov). Identity theft should also be reported to your local law enforcement.

(5) *State-specific information.* **For New York Residents:** The New York Attorney General (AG) provides resources regarding identity theft protection at [www.ag.ny.gov/internet/privacy-and-identity-theft](http://www.ag.ny.gov/internet/privacy-and-identity-theft), and can be contacted by phone toll-free at 1-800-788-9898 or online at [www.ag.ny.gov](http://www.ag.ny.gov). **For Maryland residents,** the AG can be contacted by mail at 200 St. Paul Place, Baltimore, MD, 21202, toll-free at 1-888-743-0023 or online at [www.marylandattorneygeneral.gov](http://www.marylandattorneygeneral.gov). **For New Mexico residents,** you have rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act, such as the right to be told if information in your credit file has been used against you, the right to know what is in your credit file, the right to ask for your credit score, and the right to dispute incomplete or inaccurate information. Consumer reporting agencies must: (i) correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information, and they may not report outdated negative information; (ii) limit access to your file; (iii) get your consent before sharing your credit reports with employers; (iv) allow you to limit “prescreened” offers of credit and insurance based on your credit report. You may seek damages from violator. Identity theft victims and active duty military personnel have specific additional rights under the law (see [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf), or inquire with Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580). **For North Carolina Residents:** The North Carolina AG can be contacted by mail at 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, toll-free at 1-877-566-7226 and online at [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov). **For Rhode Island Residents:** The Rhode Island AG can be reached at 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov), 1-401-247-4400. Under Rhode Island law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. There are approximately 2 Rhode Island residents impacted by this incident.

\* \* \*

We sincerely apologize for this incident and regret any inconvenience it may cause you. If you have questions, please contact the customer care team at **(888) 401-0575**.

Sincerely,

Sonia Low  
VP, General Counsel & Corporate Secretary  
Javits Center







Return Mail Processing  
PO Box 589  
Claysburg, PA 16625-0589  
SAMPLE A SAMPLE - L01 ADULT  
APT ABC  
123 ANY ST  
ANYTOWN, US 12345-6789

December 22, 2020

**RE: Importante Notificación de seguridad**

Estimado/Estimada Sample A Sample:

Corporación Operativa del Centro de Convenciones de la Ciudad de Nueva York d / b / a Javits Center ("Javits Center") detectó recientemente un ataque cibernético y que un tercero pudo haber obtenido información personal sobre usted. Por lo tanto, estamos proporcionando aviso de este evento.

**¿Que pasó?** En septiembre de 2020, detectamos acceso no autorizado a dos cuentas de correo electrónico de empleados. Inmediatamente tomamos medidas para evitar nuevas actividades no autorizadas y se contrató a una empresa forense externa para investigar el incidente. La evidencia forense disponible indicó que una cuenta de correo electrónico se vio afectada entre el 26 de abril y el 10 de septiembre de 2020, y la otra cuenta puede haber estado sujeta a un acceso no autorizado más extenso. El Javits Center está implementando medidas adicionales de seguridad para mejorar la información bajo su cuidado. También hemos informado el incidente al FBI.

**¿Quién se vio afectado por este incidente?** Los correos electrónicos potencialmente accedidos durante el ataque cibernético contenían información personal acerca de ciertos individuos, que están siendo notificados. Las personas que reciben la notificación son empleados, ex empleados, contratistas o sus dependientes de Javits Center.

**¿Qué información puede haber sido afectada por este incidente?** La información personal de aproximadamente 15,000 personas estaba en riesgo de ser accedida, incluyendo el nombre de las personas, la información de contacto, la fecha de nacimiento y el número de seguro social. En un pequeño número de casos, la licencia de manejar, el número de pasaporte o otra información similar pueden haberse sido afectados. Por favor tenga en cuenta que no podemos confirmar que se haya accedido o adquirido esta información, pero mandamos este aviso por precaución.

**¿Qué estamos haciendo para proteger su información?** Para ayudar a proteger su identidad, estamos ofreciendo una membresía gratis de dos años de Experian® IdentityWorksSM, que incluye servicios de detección de identidad y asistencia en caso de robo de identidad. Para activar su membresía y comenzar a monitorear su información personal, siga los siguientes pasos:

- Asegúrese de inscribirse antes de: **31 de marzo de 2021** (su código no funcionará después de esta fecha)
- Visite el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Código de activación: ABCDEFGHI

Si tiene preguntas sobre el servicio, necesita ayuda con la restauración de la identidad o desea una alternativa a la inscripción en línea, por favor comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al **(888) 401-0575** antes del **31 de marzo de 2021**. Por favor tenga disponible el número de compromiso **DB24469** como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian.



Pare inscribirse en Experian, no se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks,. Puede contactar Experian de inmediato con respecto a cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones desde que se inscriba para Experian IdentityWorks:

- **Informe de crédito de Experian al registrarse:** vea qué información está asociada con su archivo de crédito. Reportes diarios de crédito están disponibles solo para miembros en línea.<sup>3</sup>
- **Monitoreo de crédito:** Experian supervisa activamente archivo de indicadores de fraude.
- **Restauración de identidad:** los agentes de restauración están disponibles inmediato para ayudarle a abordar el fraude crediticio y fraude sin créditos.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Recibirá el mismo servicio del soporte de Restauración de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya expirado.
- **Hasta \$ 1 millón Robo de identidad Seguro:** Proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.<sup>4</sup>

Si cree que hubo un uso fraudulento de su información y le gustaría discutir cómo podría resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian al **(888) 401-0575**. Si se determina que se necesita asistencia de la restauración identidad, un agente de Experian restauración identidad trabajará con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que haya ocurrido (incluido, según corresponda, ayudarlo a comunicarse con los otorgantes de crédito para disputar cargos y cerrar cuentas; ayudarlo a congelar su expediente crediticio con las tres principales agencias de crédito; y ayudarlo con ponerse en contacto con las agencias gubernamentales para ayudar a restaurar su identidad a su condición apropiada).

El soporte de Restauración de identidad está disponible para usted durante dos años a partir de la fecha de esta carta y no requiere ninguna acción de su parte en este momento. Los términos y condiciones de esta oferta se encuentran en [www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration). También encontrará consejos de autoayuda e información sobre la protección de la identidad en este sitio.

**Recursos adicionales para proteger su información personal.** (1) Obtener un reporte crediticio. Según la ley de los U.S., las personas mayores de 18 años tienen derecho a un r reporte de crédito gratis al año de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios. Para solicitar un reporte de crédito gratis, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame sin cargo al 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las agencias de crédito para solicitar una copia de su reporte de crédito gratis.

(2) *Una alerta de fraude.* Si cree que está en riesgo de robo de identidad, puede hacer que las agencias de crédito coloquen una “alerta de fraude” en su expediente reporte de crédito que advierte a los acreedores que deben tomar medidas adicionales antes de aprobar crédito en su nombre. Tenga en cuenta que esto puede retrasar su capacidad para obtener crédito mientras la agencia verifica su identidad. Tan pronto como una agencia de crédito confirma la alerta de fraude, se notifica a las demás que también coloquen alertas de fraude. Para colocar una alerta de fraude o consultar sobre su reporte de crédito, aquí está su información de contacto:

Equifax  
P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348  
800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013  
888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

TransUnion  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19022  
800-680-7289  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

<sup>3</sup> Los miembros sin conexión serán elegibles para solicitar informes adicionales trimestralmente después de inscribirse.

<sup>4</sup> El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una empresa Assurant. Por favor, consulte las condiciones reales de los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

(3) *Implementación de congelamiento de seguridad:* También puede colocar un "congelamiento de seguridad" en su reporte de crédito. Esto prohíbe que una agencia de crediticios divulgue información de su reporte crédito sin su autorización. Tenga en cuenta que colocar un congelamiento de seguridad en su reporte crédito puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que realice para nuevos préstamos, hipotecas de crédito, empleo, vivienda u otros servicios. No se le puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de seguridad en su reporte de creditico. Un congelamiento de seguridad debe estar solicitar por separado con cada una de las agencias de crédito, y es posible que deba proporcionar cierta información personal para confirmar su identidad al realizar la solicitud. Para obtener más información sobre los congelamientos de seguridad, puede comunicarse con las agencias de reporte de creditico utilizando la siguiente información:

Equifax  
PO Box 105788  
Atlanta, GA 30348-5788  
1-800-685-1111

[www.equifax.com/personal/credit-report-services](http://www.equifax.com/personal/credit-report-services)

Experian  
PO Box 9554  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742

[www.experian.com/freeze/center.html](http://www.experian.com/freeze/center.html)

TransUnion  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016  
1-888-909-8872

[www.transunion.com/credit-freeze](http://www.transunion.com/credit-freeze)

(4) *Obtenida más información sobre el robo de identidad:* Puede obtener más información sobre el robo de identidad, las alertas de fraude y los pasos que puede tomar para protegerse comunicándose con la Comisión Federal de Comercio (FTC) o el Fiscal General del estado. Puede comunicarse con la FTC en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20580, [www.ftc.gov/idtheft/](http://www.ftc.gov/idtheft/), 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); TTY: 1-866-653-4261. La FTC también alienta a quienes descubren que su información ha sido mal utilizada a presentar una queja ante ellos, y puede hacerlo en [www.identifythefth.gov](http://www.identifythefth.gov). Uno también debe denunciar el robo de identidad a la policía local.

(5) *Información específica del estado:* **Para los residentes de Nueva York:** El Fiscal General de Nueva York (AG) proporciona recursos sobre la protección contra el robo de identidad en [www.ag.ny.gov/internet/privacy-and-identity-theft](http://www.ag.ny.gov/internet/privacy-and-identity-theft), y puede ser contactado por teléfono sin cargo al 1-800-788-9898 o en línea en [www.ag.ny.gov](http://www.ag.ny.gov). **Para los residentes de Maryland,** el AG puede ser contactado por correo en 200 St. Paul Place, Baltimore, MD, 21202, sin cargo al 1-888-743-0023 o en línea en [www.marylandattorneygeneral.gov](http://www.marylandattorneygeneral.gov). **Los residentes de Nuevo México** tienen derechos de conformidad con la Ley de informes crediticios justos (Fair Credit Reporting Act), el derecho a saber si la información de su reporte de crédito se ha utilizado en su contra, el derecho a saber qué hay en su reporte de crédito, el derecho a preguntar por su puntaje de crédito y el derecho a disputar información incompleta o inexacta. Las agencias de informes del consumidor deben: (i) corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable, y no pueden reportar información negativa o anticuado; (ii) limitar el acceso a su archivo; (iii) obtenga su consentimiento antes de compartir su reporte de crediticios con empleadores; (iv) permitirle limitar las ofertas "preseleccionadas" de crédito y seguro en función de su reporte de crediticio. Puede buscar daños y perjuicios del infractor. Víctimas del robo de identidad y persona en servicio activo tienen derechos adicionales según la ley (consulte [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf), o pregunte en Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission , 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, DC 20580). **Para los residentes de Carolina del Norte:** North Carolina AG puede ser contactado por correo al 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, gratis al 1-877-566-7226 y en línea en [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov). **Para residentes de Rhode Island:** Puede comunicarse con Rhode Island AG en 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov), 1-401-247-4400. Según la ley de Rhode Island, tiene derecho a obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Hay aproximadamente 2 residentes de Rhode Island afectados por este incidente.

\* \* \*

Pedimos disculpas por este incidente y lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda causar. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el equipo de atención al cliente al **(888) 401-0575**.

Sincerely,

Sonia Low  
VP, Consejero General y Secretario Corporativo  
Javits Center



